



## Referat bestyrelsesmøde i KREDS Administration

**Dato:** Torsdag den 11. december 2025

**Tidspunkt:** Kl. 17:00

**Deltagere fra KREDS' Bestyrelse:** Jesper Olesen, Jakob Hallas-Møller, Ole Haslund og Irene Dahl

**Øvrige deltagere:** Rasmus Noring Rye, Vijitha Katheeswaran og Katja Qvist

**Referent:** Jakob Hallas-Møller

### Dagsorden:

1. **Velkomst og godkendelse af dagsorden**
2. **Status på året 2025 – spørgerunde**
3. **Resultat af medlemsundersøgelsen**
4. **Forsikringsforhold i KREDS**
5. **Godkendelse af regninger – behov for 2 personer?**
6. **Kapacitet og fremtidig vækst**
7. **Eventuelt**

Der er tale om et beslutningsreferat og ikke en ordret gengivelse af mødets indhold.

### 1. **Velkomst og godkendelse af dagsorden**

Dagsorden blev godkendt.

Traditionen tro var alle KREDS-medarbejdere inviteret med til årets sidste bestyrelsesmøde.

### 2. **Status på året 2025 – spørgerunde**

Kort runde blandt alle:

- Hvad er gået godt i 2025?
- Hvor kan vi forbedre os?

Overordnet var der meget positive meldinger fra alle, både bestyrelse og KREDS-medarbejdere.

Vi skal have styrket processen med bankafstemninger. Vi kæmper fortsat med adgang til banker for de foreninger, som ikke bruger AL Bank. Her er udfordringen, at kun én fra KREDS har adgang til banken. Det gør det sårbart ved ferie og sygdom, og det er tungt eller umuligt at sprede arbejdet til flere KREDS medarbejdere, hvilket medfører at alt går lidt langsommere.

Det kan være yderst svært og meget tidskrævende at opnå adgang til foreningens bank, når denne ikke er i AL Bank. Vi har eksempler på, at det ikke er lykkedes efter mere end et års forgæves forsøg.

Vi opfordrer alle foreninger til at lægge deres bankarrangement i AL Bank. KREDS hjælper naturligvis med et bankskifte.

### **3. Resultat af medlemsundersøgelsen**

Alle foreninger havde forinden mødet haft mulighed for at evaluere KREDS og komme med input til forbedringer.

Præsentation af hovedresultater:

Overordnet stor tilfredshed fra de foreninger, der har svaret.

Ønsker og forbedringspunkter i hovedtræk:

- Fast kontaktperson i KREDS
- Flere bankafstemninger, især for de større foreninger
- Hurtigere svar på mails
- Mulighed for telefonkontakt

Der var en drøftelse af, hvordan KREDS bør arbejde videre med tilbagemeldingerne.

Tilbagemeldingerne vil indgå i det videre arbejde med prioritering af kapacitet og service.

### **4. Forsikringsforhold i KREDS**

Gennemgang af de to tilbud vi har modtaget.

Drøftelse og beslutning om valg af forsikringsløsning.

Det blev besluttet, at Irene tager føringen på opdatering af forsikring til KREDS Administration.

### **5. Godkendelse af regninger – behov for 2 personer?**

Drøftelse af om KREDS bør indføre krav om to interne godkendere. Herunder fordele og ulemper samt implementering.

Der var enighed om, at der fremover skal være to interne godkendere, og at dette er relativt simpelt at implementere for de foreninger, der har bank i AL. For alle andre, som ikke har AL Bank, er det ikke noget, som er muligt på den korte bane.

### **6. Kapacitet og fremtidig vækst**

Er der mod på at tage flere foreninger ind? Eller bør der lægges en midlertidig pause på nye optag?

Vurdering af ressourcer og organisering.

Der er plads til flere foreninger i KREDS, men onboarding-forløbet skal forbedres, fx ved at ansætte endnu en KREDS-medarbejder med særlige kvalifikationer for netop de svære opgaver ved en

onboarding. Det er ikke unormalt at en onboarding, med alt hvad den indeholder, kan tage 6-12 måneder.

KREDS har opsagt samarbejdet med en forening i 2025. Opsigelsen var begrundet i en samarbejdsform, der ikke var forenelig med KREDS' værdier. Herunder en tone mellem KREDS og bestyrelse som var uacceptabel.

## **7. Eventuelt**

Dato for ordinær generalforsamling i KREDS Administration blev sat til d. 8.3.2026 kl. 11.

Jesper vil undersøge om, vi kan holde generalforsamlingen i Mozarts fælleshus.

Kommende bestyrelsesmøder i KREDS:

- d. 8.3.2026 kl. 10 i forsamlingshuset i Mozart, samme sted som generalforsamlingen.
- d. 31.5.2026 – virtuelt via Teams
- d. 17.9.2026 – på vinbaren i Sydhavnen
- d. 10.12.2026 – på vinbaren i Sydhavnen